

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV STÁTNÍ HRAD KARLŠTEJN

Karlštejn 172, 267 18 Karlštejn, tel. +420 311 681 617, e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz

REZERVAČNÍ PODMÍNKY 2019

- 1) Objednatel prohlídky svojí rezervací prohlašuje, že bere na vědomí jednotlivá ustanovení platného návštěvního řádu a těchto rezervačních podmínek (dále jen podmínky), a zavazuje se jejich ustanovení respektovat a dodržovat.
- 2) Výkonem rezervací pro hrad Karlštejn (dále jen hrad) je pověřeno výhradně rezervační oddělení hradu.
- 3) Rezervace se vyřizují telefonicky na tel. č. +420 311 681 617 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Rezervace e-mailem **nevyřizujeme 3 a méně dnů** před konáním prohlídky. V takovém případě je nutné kontaktovat nás telefonicky.
- 4) Rezervace se vyřizuje na konkrétní den, čas, počet osob, výkladový jazyk, jméno CK nebo objednatele.
- 5) Nárok na využití rezervovaného času vzniká až po písemném potvrzení rezervačním oddělením hradu.
- 6) Minimální počet osob pro vyřízení rezervace a následné uplatnění nároku na rezervovaný čas je 10 návštěvníků.
- 7) Ke vstupnému na I. prohlídkový okruh bude připočítán rezervační poplatek ve výši 20 Kč na osobu, který bude vybrán na pokladně hradu při platbě vstupného. Rezervační poplatek je cenou za rezervaci a nelze jej oddělit od výše vstupného.
- 8) Rezervační poplatek je na pokladně hradu vybírán dle skutečného počtu návštěvníků ve skupině. Bude-li mít skupina ve skutečnosti méně než 10 osob (viz bod 6 podmínek), **ztrácí skupina nárok na rezervovaný čas, nebo je nezbytné doplatit rezervační poplatek do hodnoty rezervace za 10 osob – tedy rozdíl mezi minimálním počtem osob (10 osob) a skutečným počtem fyzicky přítomných osob ve skupině.**
- 9) Pro vyřízení rezervace je nezbytné zaslat nebo sdělit všechny následující údaje: datum prohlídky, čas začátku, prohlídkový okruh, výkladový jazyk, počet osob, název skupiny, resp. cestovní kanceláře, a kontaktní osobu (jméno a kontakt).
- 10) V případě, že hrad není schopen zajistit požadovaný výkladový jazyk, je možné povolit průvodci CK nebo jinému pověřenému členu skupiny výklad tlumočit. V ostatních případech není tlumočení výkladu povolováno.
- 11) Pro uplatnění nároku na rezervovaný čas je nutné prokázat se na pokladně hradu rezervačním číslem, které objednatel obdrží spolu s potvrzením rezervace nebo e-mailovým potvrzením rezervace.
- 12) Na pokladnu hradu je **nutné dostavit se nejméně 15 minut** před rezervovaným termínem prohlídky a zakoupit vstupenku. Nedostaví-li se skupina bez předchozí telefonické omluvy 15 minut před prohlídkou k pokladně hradu, pozbývá nároku na rezervovaný čas a bude zařazena dle provozních možností hradu v daný den. Upozorňujeme, že hrad Karlštejn navštěvuje denně až 2000 návštěvníků (především v období květen – září) a nedochvilnost skupiny může způsobit čekací dobu i 60 a více minut. V případě zpoždění je pro zachování platnosti rezervace bezpodmínečně nutné včas kontaktovat rezervační oddělení hradu na tel. 311 681 617 a dohodnout nový termín začátku prohlídky.
- 13) Pro rezervované časy na začátku otevírací doby (9:00, 9:30 nebo 10:00) stačí být u hradní brány 5 minut před otevřením areálu a pokladny hradu.
- 14) Vstupné je možné hradit výhradně v českých korunách, a to v hotovosti nebo platební či kreditní kartou (s výjimkou karty American Express).
- 15) Vstupenky pro hromadné rezervované skupiny prodáváme výhradně na jednu hromadnou vstupenku a průvodce CK, nebo vedoucí skupiny je povinen zajistit od skupiny patřičnou hotovost dopředu. V ostatních případech pozbývá skupina nárok na rezervovaný čas a množstevní slevu 15+ (viz ceník vstupného 2019).

Upozorňujeme, že

- cesta na hrad z centrálního parkoviště v Karlštejně nebo z vlakového nádraží trvá cca 20–30 minut a je nutné s tímto intervalem v časovém harmonogramu počítat.
- prohlídka hradu je organizována pouze s průvodcem.
- délka prohlídkových tras je pevně stanovena a není možné ji zkracovat, ani prodlužovat.
- Průvodce CK může jít na prohlídku zdarma pouze v případě, má-li jeho skupina více než 20 osob. Výjimkou je rezervovaná prohlídka tzv. „na překlad“, kdy jde průvodce CK zdarma automaticky.
- Fotografování je povoleno výhradně na I. prohlídkovém okruhu, a to vždy bez blesku.

Ing. Lukáš Kunst
kastelán hradu Karlštejn, v. r.

