

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV

STÁTNÍ HRAD KARLŠTEJN

Karlštejn 172, 267 18 Karlštejn, tel. +420 311 681 617, mob. +420 777 464 726, e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz, www.hrad-karlstejn.cz

REZERVAČNÍ PODMÍNKY 2020

- 1) Objednatel prohlídky svojí rezervací prohlašuje, že bere na vědomí jednotlivá ustanovení platného návštěvního řádu a těchto rezervačních podmínek (dále jen podmínky), a zavazuje se jejich ustanovení respektovat a dodržovat.
- 2) Výkonem rezervací pro hrad Karlštejn (dále jen hrad) je pověřeno výhradně rezervační oddělení hradu.
- 3) Rezervace se vyřizují telefonicky na tel. č. +420 311 681 617 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Rezervace e-mailem **nevyřizujeme 3 a méně dnů** před konáním prohlídky. V takovém případě je nutné kontaktovat nás telefonicky.
- 4) Rezervace se vyřizuje na konkrétní den, čas, počet osob, výkladový jazyk, jméno CK nebo objednatele.
- 5) Nárok na využití rezervovaného času pro skupiny vzniká až po písemném potvrzení rezervačním oddělením hradu.
- 6) Minimální počet osob pro vyřízení rezervace a následné uplatnění nároku na rezervovaný čas je 10 návštěvníků.
- 7) Ke vstupnému na I. prohlídkový okruh bude připočítán rezervační poplatek ve výši 20 Kč na osobu, který bude vybrán na pokladně hradu při platbě vstupného. Rezervační poplatek je cenou za rezervaci a nelze jej oddělit od výše vstupného.
- 8) Rezervační poplatek je na pokladně hradu vybírán dle skutečného počtu návštěvníků ve skupině. Bude-li mít skupina ve skutečnosti méně než 10 osob (viz bod 6 podmínek), **ztrácí skupina nárok na rezervovaný čas, nebo je nezbytné doplatit vstupné a rezervační poplatek za minimálně 10 osob.**
- 9) Pro vyřízení rezervace je nezbytné zaslat nebo sdělit všechny následující údaje: datum prohlídky, čas začátku, prohlídkový okruh, výkladový jazyk, počet osob, název skupiny, resp. cestovní kanceláře, a kontaktní osobu (jméno a kontakt).
- 10) V případě, že hrad není schopen zajistit požadovaný výkladový jazyk, je možné povolit průvodci CK nebo jinému pověřenému členu skupiny výklad tlumočit. V ostatních případech není tlumočení výkladu povolováno.
- 11) Pro uplatnění nároku na rezervovaný čas je nutné prokázat se na pokladně hradu rezervačním číslem, které objednatel obdrží spolu s potvrzením rezervace nebo e-mailovým potvrzením rezervace.
- 12) Na pokladnu hradu je **nutné dostavit se nejméně 15 minut** před rezervovaným termínem prohlídky a zakoupit vstupenku. Nedostaví-li se skupina bez předchozí telefonické omluvy 15 minut před prohlídkou k pokladně hradu, pozbývá nároku na rezervovaný čas a bude zařazena dle provozních možností hradu v daný den. Upozorňujeme, že hrad Karlštejn navštěvuje denně až 2000 návštěvníků (především v období květen – září) a nedochvilnost skupiny může způsobit čekací dobu i 60 a více minut. V případě zpoždění je pro zachování platnosti rezervace bezpodmínečně nutné včas kontaktovat rezervační oddělení hradu na tel. 311 681 617 a dohodnout nový termín začátku prohlídky.
- 13) Pro rezervované časy na začátku otevírací doby (9:00, 9:30 nebo 10:00) stačí být u hradní brány 5 minut před otevřením areálu a pokladny hradu.
- 14) Vstupné je možné hradit výhradně v českých korunách, a to v hotovosti nebo platební či kreditní kartou (s výjimkou karty American Express).
- 15) Vstupenky pro hromadné rezervované skupiny prodáváme výhradně na jednu hromadnou vstupenku a průvodce CK, nebo vedoucí skupiny je povinen zajistit od skupiny patřičnou hotovost dopředu. V ostatních případech pozbývá skupina nárok na rezervovaný čas (viz ceník vstupného 2020).

Upozorňujeme, že

- cesta na hrad z centrálního parkoviště v Karlštejně nebo z vlakového nádraží trvá cca 20–30 minut a je nutné s tímto intervalem v časovém harmonogramu počítat.
- prohlídka hradu je organizována pouze s průvodcem.
- délka prohlídkových tras je pevně stanovena a není možné ji zkracovat, ani prodlužovat.
- Průvodce CK může jít na prohlídku zdarma pouze v případě, má-li jeho skupina více než 20 osob. Výjimkou je rezervovaná prohlídka tzv. „na překlad“, kdy jde průvodce CK zdarma automaticky.
- Fotografování je povoleno výhradně na I. prohlídkovém okruhu, a to vždy bez blesku.

Ing. Lukáš Kunst
kastelán hradu Karlštejn, v. r.

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY 2020

Hrad Karlštejn je v roce 2020 zpřístupněn:

- od 1. 1. do 12. 1. 2020 denně kromě pondělí
 - v únoru vždy v pátek, sobotu a neděli
 - a dále od 1. 3. do 22. 11. denně kromě pondělí
- Hrad je otevřen také v pondělí 13. 4. 2020 (Velikonoce).
- od 23. 11. do 20. 12. vždy v pátek, sobotu a neděli
 - Hrad je uzavřen 21. – 25. 12. 2020
 - 26. 12. – 10. 1. 2021 denně kromě pondělí

OTEVÍRACÍ DOBA:

I. OKRUH: Soukromé a reprezentační prostory císaře Karla IV.

MĚSÍC	OD	DO (začátek poslední prohlídky)	POZNÁMKA
Leden	10:00	15:00	otevřeno denně kromě pondělí od 1.1. do 12.1.2020
Únor	10:00	15:00	otevřeno vždy v pátek, sobotu a neděli
Březen	9:30	16:00	otevřeno denně kromě pondělí
Duben	9:30	17:00	otevřeno denně kromě pondělí; v pondělí 13.4.2020 otevřeno
Květen	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Červen	9:00	17:30	otevřeno denně kromě pondělí
Červenec	9:00	18:00	otevřeno denně
Srpen	9:00	18:00	otevřeno denně
Září	9:30	17:30	otevřeno denně kromě pondělí; v pondělí 28. 9. 2020 otevřeno
Říjen	9:30	16:30	otevřeno denně kromě pondělí
Listopad	10:00	15:00	otevřeno denně kromě pondělí od 1.11. do 22.11.2020 dále vždy v pátek, sobotu a neděli
Prosinec	10:00	15:00	1.-20.12.2020 otevřeno vždy v pátek, sobotu a neděli 21. až 25.12.2020 zavřeno 26.12. – 31.12.2020 otevřeno denně kromě pondělí

A dále pak od 1.1.2021 do 10.1.2021 denně kromě pondělí.

A dále od 11.1. do 28.2.2021 vždy pátek, sobota a neděle.

II. OKRUH: Posvátné prostory hradu včetně kaple sv. Kříže bude zpřístupněn od středy 1. 5. 2020 do neděle 1. 11. 2020.

III. OKRUH: Vyhlídka z Velké věže – bude otevřen od května do září denně kromě pondělí a v červenci a srpnu denně.

VSTUPNÉ:

I. OKRUH: Soukromé a reprezentační prostory císaře Karla IV.

Vstupné v českém jazyce:

Dospělí	Kč 220
Děti od 6 let, studenti, senioři od 65 let	Kč 150
Děti do 6 let v hromadných skupinách	Kč 20
Rodinné vstupné (rodiče a jejich děti do 15 let)	Kč 580

K výše uvedeným cenám vstupného je nutné připočítat cenu povinné rezervace pro hromadné skupiny nad 10 osob +20 Kč/1 osobu. Bude-li mít skupina méně jak 10 osob, je nezbytné doplatit vstupné a rezervační poplatek minimálně za 10 osob, jinak skupina ztrácí nárok na rezervovaný čas – viz rezervační podmínky 2020 bod 8)

Vstupné s příplatkem za cizojazyčný výklad:

Dospělí	Kč 330
Děti od 6 let, studenti, senioři od 65 let	Kč 230
Děti do 6 let v hromadných skupinách	Kč 20
Rodinné vstupné (rodiče a jejich děti do 15 let)	Kč 880

K výše uvedeným cenám vstupného je nutné připočíst cenu povinné rezervace pro hromadné skupiny nad 10 osob +20 Kč/1 osobu. Bude-li mít skupina méně jak 10 osob, je nezbytné doplatit vstupné a rezervační poplatek minimálně za 10 osob, jinak skupina ztrácí nárok na rezervovaný čas – viz rezervační podmínky 2020 bod 8)

Další služby, poskytované pouze na I. prohlídkovém okruhu:

Povolené fotografování BEZ BLESKU 1. okruh	Kč 0
Povolené filmování 1. okruh	Kč 0
Cizojazyčné texty – AJ, NJ, RU, ŠP, IT, Maď, Pol, Fr.	Kč 10
Audioguide (vybírána vratná kauce 500 Kč resp. 20 €)	Kč 110

II. OKRUH: Posvátné prostory včetně Kaple svatého Kříže: od 1. 5. 2020 do 1. 11. 2020**Vstupné v českém jazyce:**

Dospělí	Kč 520
Děti 0-15let, studenti, senioři od 65 let	Kč 360
Rodinné vstupné	Neposkytuje se

Vstupné s příplatkem za cizojazyčný výklad:

Dospělí	Kč 780
Děti 0-15 let, studenti, senioři od 65 let	Kč 540
Rodinné vstupné	Neposkytuje se

Četnost a obsazení prohlídek II. okruhu: 2 x za hodinu prohlídka pro maximálně 16 osob!

Pro vstup je nutné udělat rezervaci předem.

Fotografování ani filmování NENÍ na II. okruhu povoleno.

III. OKRUH: Vyhlídka z Velké věže (bez Kaple sv. Kříže): schodiště, 3., 4. a 5. patro - vyhlídka do okolí hradu Karlštejn**Vstupné v českém jazyce:**

Dospělí	Kč 170
Děti od 6 let, studenti, senioři od 65 let	Kč 120
Rodinné vstupné (rodiče a jejich děti do 15 let)	Kč 450

Vstupné s příplatkem za cizojazyčný výklad:

Dospělí	Kč 260
Děti od 6 let, studenti, senioři od 65 let	Kč 180
Rodinné vstupné (rodiče a jejich děti do 15 let)	Kč 690

Max. počet osob do prohlídky je 20 osob. Vstup je možný bez předchozích rezervací.

Vstupné mimo otevírací dobu:

Mimo otevírací dobu 1. okruh	Jednotné vstupné	česky: 440 Kč
		Cizojazyčně: 660 Kč
Mimo otevírací dobu 2. okruh	Jednotné vstupné	Česky: 1040 Kč
		Cizojazyčně: 1 560 Kč
Mimo otevírací dobu 3. okruh	Jednotné vstupné	Česky: 340 Kč
		Cizojazyčně: 520 Kč

ON-LINE nákup vstupenek na prohlídky hradu a všechny kulturní akce je možné zakoupit na webových stránkách hradu www.hrad-karlstejn.cz

Návštěvní okruhy jsou zcela rozdílné.

Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze tehdy, nebylo-li možné předem objednaným hromadným skupinám cizojazyčný výklad zajistit.

REZERVACE:

Návštěvníci na prohlídku II. okruhu s kaplí sv. Kříže si musí dopředu zajistit rezervaci v rezervačním oddělení hradu Karlštejn na tel. č. 311 681 617, mobilu 777 464 726 nebo e-mailem rezervace.karlstejn@npu.cz. Návštěvníci I. okruhu (pouze skupina s více jak 10 osobami) si povinně zajistí rezervaci tamtéž. Pro jednotlivce na I. okruhu a na III. okruh se rezervace nevyřizují.

PROVOZNÍ DOBA REZERVAČNÍHO ODDĚLENÍ:

Období	Den v týdnu	Od-do	Pozn.
Leden, únor, březen	úterý – neděle	9:30 – 16:00	
Duben	úterý - neděle	9:00 – 17:00	PO 13.4.2020 otevřeno
Květen, červen	úterý - neděle	9:00 – 17:30	
Červenec, srpen	denně	9:00 – 18:00	
Září, říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:30	
Říjen	úterý – neděle	9:30 – 17:00	
Listopad, prosinec	úterý – neděle	9:30 – 16:00	23.-26.11.2020 zavřeno 21.-25.12.2020 zavřeno

MĚLI BYSTE VĚDĚT:

- Délka prohlídek hradu I. okruhu je 55 min., II. okruhu je 100 min. a III. okruhu je 45 min. a jsou vedeny pouze s průvodcem! Žádáme návštěvníky, aby během prohlídky hradu neopouštěli prohlídkovou trasu, nevzdalovali se od průvodce a řídili se jeho pokyny. Je zakázáno dotýkat se vystavených předmětů, malovat po zdech a stěnách nebo jinak národní kulturní památku poškozovat. **Poškozování národní kulturní památky je trestným činem a pachatel bude předán orgánům činným v trestním řízení.**
- V interiérech hradu je povoleno fotografování BEZ BLESKU a natáčení pouze na **I. okruhu** zdarma.
- Na ostatních prohlídkových trasách není fotografování a filmování povoleno.

- **v roce 2020 probíhá na hradě Karlštejn stavba moderního návštěvníckého centra z projektu IROP „Hrad Karlštejn – klenot české země“.**

PROVOZ HRADU NENÍ PŘERUŠEN!

- Z důvodu stavby však může dojít k dočasnému omezení pohybu návštěvníků v některých částech exteriérů hradu. **PROHLÍDKOVÉ TRASY NEBUDOU NIKTERAK OMEZENY!**
- Sledujte aktuální informace na našich webových stránkách www.hrad-karlstejn.cz nebo facebooku Hrad Karlštejn

Služby návštěvníkům:

Po skončení prohlídek mohou návštěvníci navštívit bývalé hradní vězení tzv. Červenku v přízemí malé Mariánské věže (na konci I. okruhu), kde je zřízen obchod se suvenýry. Dále mohou menší suvenýr shop využít na hlavním nádvoří hradu.

V tzv. Hodinové věži 2. hradní brány je pak možné si prohlédnout hodinový stroj, zvon sv. Kateřiny a navštívit obchod s drahými kameny.

Volně přístupná je také nejnižše položená část hradu - Studniční věž s prodejem vína a keramiky.

Na nádvoří hradu lze také využít nabídky základního občerstvení.

V okolí hradu je možné navštívit další památkové objekty:

Zámek Hořovice, tel: 311 512 479

Zámek Březnice, tel: 318 682 179

Hrad Křivoklát, tel: 313 558 440

Zámek Mníšek pod Brdy, tel: 318 590 261

KONTAKT:

Státní hrad Karlštejn

267 18 Karlštejn č. 172

tel/fax: 311 681 617

e-mail: karlstejn@npu.cz

www.hrad-karlstejn.cz

www.npu.cz

FACEBOOK: Hrad Karlštejn

Rezervační oddělení hradu Karlštejn

(rezervace na I. a II. prohlídkový okruh)

Tel. +420 311 681 617, mob. 777 464 726

e-mail: rezervace.karlstejn@npu.cz

Otevírací doba – viz výše.

**Přejeme Vám příjemnou návštěvu hradu a regionu Karlštejn.
Management hradu Karlštejn**



www.hrad-karlstejn.cz



www.npu.cz



Národní památkový ústav, státní hrad Karlštejn, rezervační oddělení,
tel. +420 311 681 617, e-mail rezervace.karlstejn@npu.cz,
www.hrad-karlstejn.cz

